

TENNIS SV STADTWERKE MÜNCHEN

Online Buchungssystem

Anleitung



Version 1.0

08.07.2022



1 Einleitung

Ab 01.08.2022 ist es möglich, daß Du Deine Plätze bequem von zu Hause aus buchen kannst.

Unser Online-Buchungssystem lässt sich vom PC und von jedem Mobilgerät nutzen und passt sich dabei flexibel der jeweiligen Bildschirmgröße an.


Das Papier-Buchungssystem gehört dann der Vergangenheit an. Alle Platzbuchungen sind zwingend ab 01.08.2022 ausschließlich nur noch im Buchungssystem einzutragen.

2 Registrierung

Du kannst du die Registrierungsmaske mit dem nachfolgenden Link erreichen:

<https://svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de/register.php>

Ein neues Benutzerkonto registrieren

Benutzername	E-Mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Passwort	Passwort wiederholen
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname	Nachname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobilnummer	
<input type="text"/>	
Mitglied/Gast	
<input type="text" value="--"/>	
	
Sicherheitscode	
<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen	
<input type="button" value="Registrieren"/>	



Der "Benutzername" ist von Dir frei wählbar. Dies ist der Benutzername, um Dich in das Buchungssystem anzumelden. Bitte merke Dir diesen, zusammen mit dem von Dir frei gewählten Passwort (mindestens 6-stellig).

Bei der Eingabe des "Sicherheitscodes" in der Registrierungsmaske bitte die Groß- und Kleinschreibung beachten. Der "Sicherheitscode" wird nur einmalig für die Registrierung benötigt, diesen musst du Dir nicht merken.

Im Nachgang bekommst Du eine Registrierungsbestätigung per Mail:

The screenshot shows an email interface with a menu bar (Datei, Bearbeiten, Ansicht, Gehe, Nachricht, Extras, Fenster, Hilfe) and a toolbar with icons for actions like 'Abrufen', 'Verfassen', 'Antwort', 'Antwort an alle', 'Weiterleiten', 'Zurück gehen', 'Vor gehen', 'Nächste', 'Junk', and 'Löschen'. The email header includes:

- Betreff:** Bitte aktivieren Sie Ihr Benutzerkonto
- Von:** SV Stadtwerke München e. V. - Abt. Tennis <booking@svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de>
- Antwort an:** SV Stadtwerke München e. V. - Abt. Tennis <booking@svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de>
- Datum:** 06:59
- An:** Max Mustermann <[redacted]>

The main body of the email contains the following text:

Hallo Max,

vielen Dank für Deine Registrierung in unserem Online-Buchungssystem.

Bevor Du Reservierungen vornehmen kannst, muss dein Konto von Dir aktiviert werden.

Klick dazu auf den Link [Kontoaktivierung](#).

Danach kannst Du sofort deine Reservierungen bequem online buchen.

Buchungs-Regeln:

- maximale Buchungszeit 2 h pro Buchung
- maximal 7 Tage im voraus buchen

Bitte Stunden, die nicht in Anspruch genommen werden, rechtzeitig stornieren.

Wir wünschen Dir viel Spaß auf unserer Anlage!

**Dein Vorstandsteam des
SV Stadtwerke München**

Tipp: Falls Du Dein Konto nicht aktivieren konntest, kannst Du den Aktivierungslink auch direkt in Deinem Browser eingeben:
<https://svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de/activate.php?ac=7dada8bc9dd0a3c71ce30e0303d390>

Hier klickst Du nun auf "Kontoaktivierung" und wirst direkt auf die Buchungsmaske geleitet, um Deine erste Buchung vorzunehmen.

WICHTIG: Bitte beachte, dass jedes Familienmitglied eine eigene eMail-Adresse benötigt, für die Registrierung in unserem Online-Buchungssystem.



3 Anmeldung

Das Online-Buchungssystem kann über den folgenden Link erreicht werden:

<https://svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de>. The page header includes the SV Stadtwerke München logo and the text 'Abteilung Tennis'. Below the header, the text 'SV STADTWERKE MÜNCHEN E. V. - ABT. TENNIS' is displayed. The main content area features a login form with the following elements:

- SV Stadtwerke München logo and 'Abteilung Tennis' text.
- Input field for 'Benutzername oder E-Mail' with a user icon.
- Input field for 'Passwort' with a lock icon.
- 'Anmelden' button.
- Checkbox for 'Angemeldet bleiben'.
- Link for 'Neuer Benutzer? Registrieren'.
- Link for 'Passwort vergessen'.
- Link for 'Sprache ändern'.

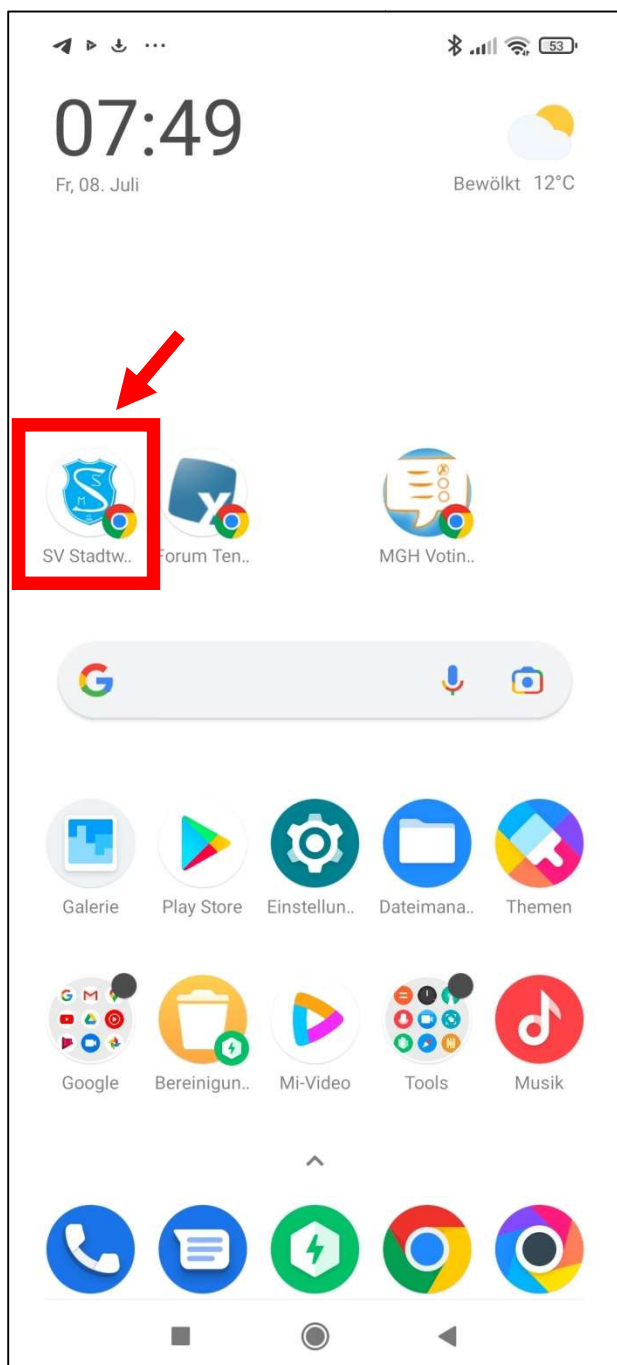
Anmeldung erfolgt mit den in der Registrierung (s.o.) erstellten Zugangsdaten.

Tipp: Wenn Du das Häkchen bei „Angemeldet bleiben“ anklickst, dann merkt sich der Browser Deine Anmeldung und Du muss bei der nächsten Anmeldung das Kennwort nicht wieder eingeben.

Im Anschluss bist Du auf der Buchungsmaske und kannst dort direkt mit der Buchung starten.

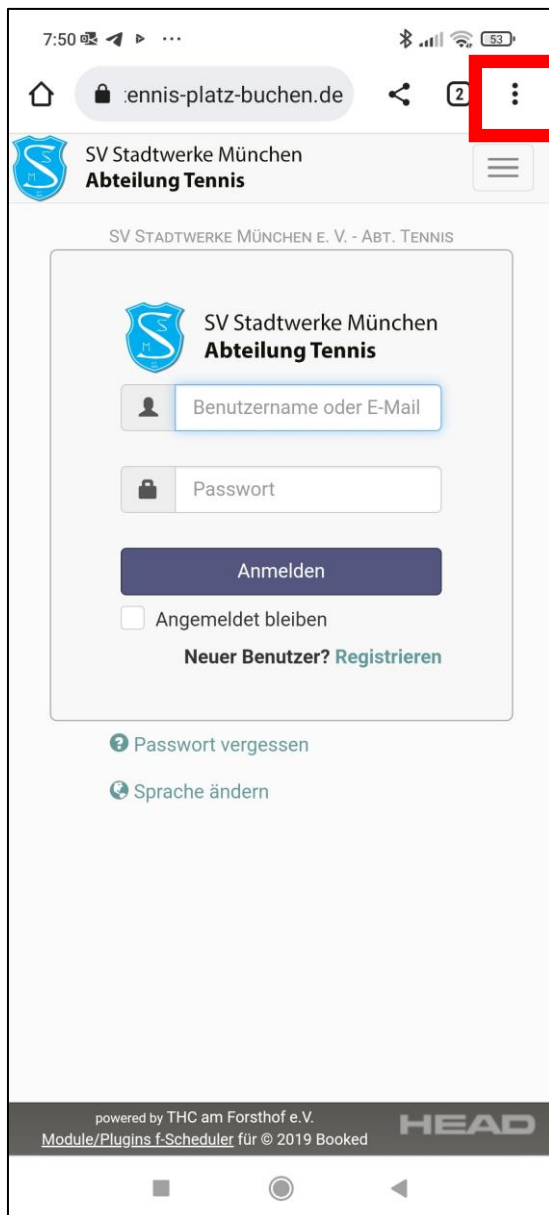


Tipp: Wenn Du unser Buchungssystem überwiegend über dein Smartphone verwendest, kannst Du Dir ein ICON auf deinen Startbildschirm legen, so daß Du mit nur einem Knopfdruck eine Buchung vornehmen kannst:

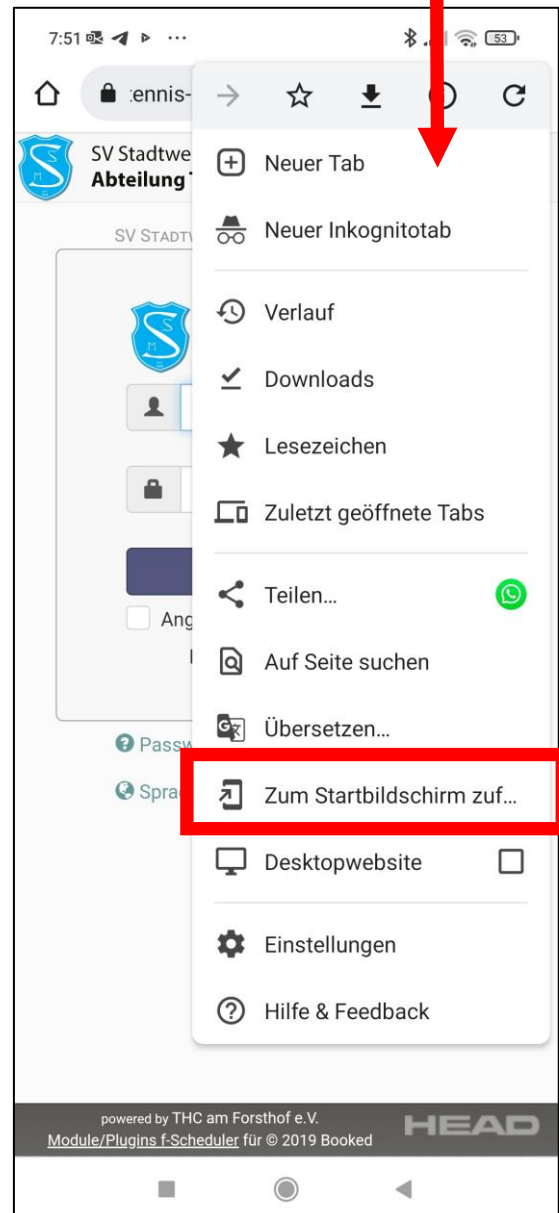


Um dies zu machen:

1. Öffne die Anmeldemaske für das Buchungssystem in deinem Browser



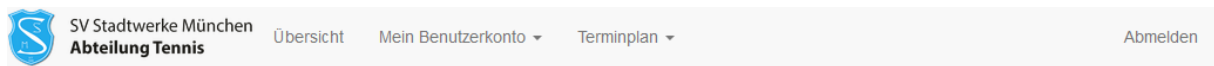
Hier klicken, um Menü zu öffnen...




2. Wähle den Menüpunkt "Zum Startbildschirm zufügen...", um ein ICON auf deinem Startbildschirm anzulegen
3. Evtl. befindet sich das somit erzeugte ICON nicht auf deiner ersten Seite deines Startbildschirms und Du musst es noch per Drag & Drop dort hinverschieben...

4 Menüleiste

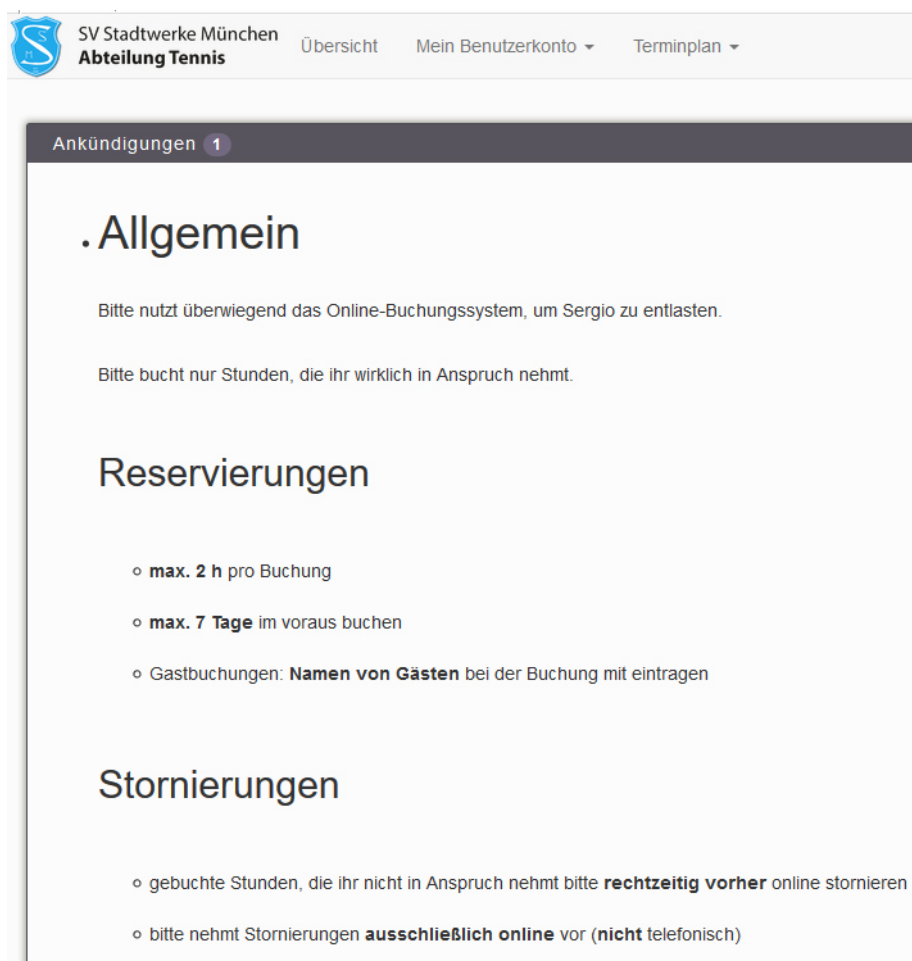
Je nachdem, ob Du dich mit einem PC oder Smartphone angemeldet hast, liegt die Menüleiste oben quer (PC) bzw. links längs (Smartphone):



Wenn Du mit einem Mobilgerät angemeldet bist, öffnet sich die Menüleiste, wenn Du auf  klickst.

5 Übersicht

In der Übersicht siehst Du aktuelle Ankündigungen des Tennisvereins zum Buchungssystem. Außerdem werden Deine kommenden Buchungen und mögliche nächste Buchungen angezeigt.





6 Benutzerkonto

6.1 Persönliche Daten

Meine persönlichen Daten bearbeiten

Benutzername	E-Mail
<input type="text" value="Test"/> *	<input type="text" value="hen@outlook."/> *
Vorname	Nachname
<input type="text" value="Max"/> *	<input type="text" value="Mustermann"/> *
Standard Startseite	Zeitzone
<input type="text" value="Terminplan"/> ▾	<input type="text" value="Europe/Berlin"/> ▾
Telefon	Organisation
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Position	Mobilnummer
<input type="text"/>	<input type="text" value="01743454545"/> *

Hier kannst Du Deine Registrierungsdaten einsehen und ändern. Alle Felder, die mit einem roten Sternchen markiert sind, sind Pflichtfelder. Dies sind: Benutzername, eMail-Adresse, Vor- und Nachname und Deine Mobilnummer.

Im Feld "Position" wird von uns Deine Mitgliedsnummer eingetragen.

Falls Du Daten änderst oder aktualisierst bitte "Update" zum Abspeichern der Änderungen klicken.

Es gibt keinen Button zum Abbrechen – wenn Du nicht speichern möchtest, einfach einen anderen Menüpunkt aufrufen.



6.2 Passwort ändern

Passwort ändern

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Passwort wiederholen

Passwort ändern

Hier kannst Du Dein Passwort ändern. Bitte erst das aktuelle und dann zweimal das neue Passwort eingeben.



7 Terminplan

7.1 Buchungen








Hier kannst Du Deine Platzbuchungen machen.

SV Stadtwerke München Abteilung Tennis				
Übersicht Mein Benutzerkonto Terminplan				
Freitag, 08.07.22				
	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
09:00				
09:30				
10:00				
10:30				
11:00			Thomas Baumann, Peter Hinze	
11:30				
12:00	Max Mustermann, Ernst Eiswürfel			
12:30				
13:00		Thomas Baumann, Alex Ottis		
13:30				
14:00	GAST BUCHUNG, Robert Michl, Rudi Dietl			
14:30				
15:00				
15:30				
16:00				
16:30	GAST BUCHUNG, Heinz Maier, Hubert Braun			
17:00				

Beim Starten des Systems wird Dir automatisch die aktuelle Tagesansicht von allen Plätzen angezeigt.

Deine eigenen Buchungen werden im Buchungskalender "grün" markiert dargestellt. Buchungen anderer Mitglieder werden "blau" markiert und Buchungen (bzw. Gastbuchungen) vom Wirt werden "gelb" angezeigt. Vergangene Zeiten sind im Kalender als "graue" Felder sichtbar. Ausserdem werden Trainingszeiten "orange" und Heimspiele in "dunkelblau" visualisiert.

Anzeige der Buchungszeiten:

-  Deine eigenen Buchungen
-  Buchungen anderer Mitglieder
-  Gastbuchungen (bzw. Buchungen vom Wirt)
-  Vergangene Zeiten
-  Trainingszeiten
-  Heimspiele der Mannschaften
-  Sperrzeiten (z.B. bei Instandsetzungsarbeiten an den Plätzen etc...)



Ansichten des Kalenders anpassen:

The screenshot shows the 'SV Stadtwerke München - Abteilung Tennis' booking interface. A calendar grid displays court availability for 'Tennisplätze - Freiluft' from 08.07.2022 to 14.07.2022. Red boxes highlight three key controls: a star icon for favorites, a calendar icon for view switching, and a date range selector. Red arrows point from these controls to their respective functions in the interface below.

Die Ansicht des Buchungskalenders kann mit den oben dargestellten Schaltflächen angepasst werden. Diese werden im Einzelnen nachfolgend genauer beschrieben:



Mit Hilfe dieser Schaltflächen kannst Du zwischen 4 Ansichten umschalten. Wenn Du eine "Lieblingsansicht" hast, kannst Du diese mit dem "Stern" als Favorit speichern – sie wird dann nach der Anmeldung direkt als erstes angezeigt.

Je nach Ansicht kann es hilfreich sein, nicht alle Plätze gleichzeitig anzuzeigen.



Mit dem Ressourcen Filter kannst Du die Dir deshalb nur bestimmte, ausgewählte Plätze anzeigen lassen. Dazu den Filter mit dem ">" Symbol aufklappen und die Plätze auswählen, die angezeigt werden sollen:

Ressourcen Filter

Alle

- Platz 1
- Platz 2
- Platz 3
- Platz 4
- Platz 5
- Platz 6

Minimale Kapazität

Ressourcentyp

Tennisplatz - Freiluft

Filter


Filter löschen



Bestimmten Tag auswählen:



Mit Klick auf das Kalender-Symbol klappt ein Kalender auf und Du kannst einfach durch einen Klick auf einen bestimmten Tag wechseln.

Tennisplätze - Freiluft 

Zeige spezielle Daten

0 Juli 2022 **August 2022** **September 2022** **0**

So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
					1	2		1	2	3	4	5	6					1	2	3
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	
31																				

Heute

Durch Klicken auf den Button „Heute“ kannst du schnell wieder zum aktuellen Datum zurückschalten.



Hier kann man die Ansicht im Buchungskalender mit den grünen Pfeiltasten eine Woche vor- oder zurückblättern.

Durch Klicken auf das „Häuschen“ kommt man sofort zum aktuellen Tagesdatum zurück.

7.2 Neue Buchung anlegen

Durch Klick auf einen freien, weißen (d.h. nicht farbigen) Platz im Buchungskalender kann eine Buchung an dem entsprechenden Tag zu der angewählten Zeit angelegt werden.

Freitag, 08.07.22		
	Platz 1	Platz 2
09:00		
09:30		
10:00		
10:30		
11:00		



Man gelangt direkt zu der Buchungsmaske:

Neue Reservierung

Max Mustermann (hen@outlook.de)

Beginn 08.07.2022 10:00 **Ende** 08.07.2022 11:00
0 Tage 1 Stunden 0 Minuten

Ressourcen
Platz 1

Mitspieler (Vor-/Nachname) **Gastspiel** **Preis**

Abbrechen **Anlegen**

Abbrechen **Anlegen**

Bitte den Vor- und Nachnamen der Mitspieler eintragen und die Angabe, ob es sich um ein Gastspiel (Gastgebühr) handelt oder nicht.

Mitspieler (Vor-/Nachname) **Gastspiel**

Wenn ein- oder mehrere Gäste mitspielen, dann sind die Namen wie bei den Mitgliedern zu erfassen. Ausserdem ist anzugeben, ob ein oder mehrere Gäste spielen:

Gastspiel

--
kein Gast
1 Gast (halbe Platzgebühr)
mehrere Gäste (ganze Platzgebühr)

Diese Erfassung ist Grundlage für die Abrechnung der Gastgebühren. Wenn kein Gast mitspielt, dann ist das entsprechend auszuwählen.

Durch klicken auf "Anlegen" wird die Buchung vorgenommen – Du bekommst dann eine eMail als Bestätigung. Außerdem wird die Reservierung per Meldung bestätigt:

Ihre Reservierung wurde erfolgreich angelegt!

Ihre Referenznummer ist 62c7e12326dbb217688799

Daten: 08.07.2022
Ressourcen: Platz 1

Schließen



Im Anschluss ist die Buchung im Kalender sichtbar:

Freitag, 08.07.22		
	Platz 1	Platz 2
09:00		
09:30		
10:00		
10:30	Max Mustermann, Herbert Unter	
11:00		
11:30		

Achtung: Die automatische Buchungsbestätigung bekommt nur das Mitglied, das die Buchung angelegt hat. Die Mitspieler erhalten keine gesonderte, automatische Buchungsbestätigung per email.

Buchungsregeln:

- Die Reservierung kann zu jeder halben Stunde beginnen und dauert mindestens 1 Stunde und maximal 2 Stunden.
- Buchungen sind maximal 7 Tage im voraus möglich
- Alle Pflichtfelder (mit rot markiertem Sternchen) müssen ausgefüllt werden

Wenn eine Regel verletzt wird, kann die Buchung nicht angelegt werden, es erscheint eine Fehlermeldung:



Ihre Reservierung konnte nicht angelegt werden

Es gibt Probleme mit den von Ihnen hinzugefügten Attributen:
Mitspieler (Vor-/Nachname) ist ein Pflichtfeld
Gastspiel ist ein Pflichtfeld
Der Wert für Gastspiel ist ungültig

[Reservierung ändern](#)

WICHTIG: Falls Ihr Stunden doch nicht in Anspruch nehmen wollt, löscht die Buchung **rechtzeitig vor Beginn**, so dass andere Mitglieder die Möglichkeit haben, nicht genutzte Plätze zu buchen.



7.3 Buchung ändern / löschen

Mit einem Klick auf die vorhandene Buchung kannst Du sie wieder öffnen – wenn sie nicht in der Vergangenheit liegt:

Freitag, 08.07.22		
	Platz 1	Platz 2
09:00		
09:30		
10:00		
10:30	Max Mustermann, Herbert Unter	
11:00		
11:30		

Es können nun alle Felder angepasst werden, es gelten die gleichen Regeln wie bei einer Neuanlage. Du bekommst nach dem Klick auf “Update” eine eMail mit den neuen Buchungsdaten zur Bestätigung.

Reservierung bearbeiten

Max Mustermann (hen@outlook.de)

Beginn 08.07.2022 10:00 **Ende** 08.07.2022 11:00
0 Tage 1 Stunden 0 Minuten

Ressourcen
Platz 1
Referenznummer 62c7e12326dbb217688799

Mitspieler (Vor-/Nachname) Herbert Unter * **Gastspiel** kein Gast * **Preis**

Abbrechen Mehr Update

Mit einem Klick auf die Schaltfläche “Mehr” kann die Buchung unter anderem ausgedruckt oder in den eigenen Outlook- oder Google-Kalender importiert werden.

Ausserdem kann die Buchung hier auch durch Auswahl von “Löschen” wieder storniert werden.

Abbrechen Mehr Update

- Zum Kalender hinzufügen
- Zu Google Kalender hinzufügen
- Drucken
- Reservierung kopieren
- Löschen



Wenn Du die Änderungen speichern möchtest, klickst Du auf „Update“. Wenn du nichts ändern möchtest, klickst du einfach auf „Abbrechen“, um die Buchungsmaske ohne Änderungen wieder zu verlassen.

7.4 Mein Kalender

Unter „Mein Kalender“ siehst Du Deine Buchungen in der Monatsansicht.

SV Stadtwerke München
Abteilung Tennis

Übersicht Mein Benutzerkonto Terminplan

Buchungen
Mein Kalender

Ressourcen Filter

Freitag, 08.07.22		
	Platz 1	Platz 2
09:00		
09:30		

SV Stadtwerke München
Abteilung Tennis

Kalender ändern Alle Reservierungen

Kalender-Abonnement erlauben

Heute Juli 2022

So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8 10:00 Platz 1 12:00 Platz 1	9
10	11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23	

https://svstadtwerke-muenchen.tennis-olatz-buchen.de/my-calendar.php#

Über die Schaltflächen „<“ und „>“ kannst Du einen Monat vor- oder zurückschalten, mit den Schaltflächen rechts von Monats- auf Wochen- oder Tagesansicht umstellen. Mit einem Klick auf die Buchung kannst Du Dir die Details ansehen.



8 Abmelden

Durch einen Klick auf die Schaltfläche „Abmelden“ wirst Du aus dem Buchungssystem abgemeldet.

The screenshot shows the top navigation bar of the booking system. On the left is the logo and name 'SV Stadtwerke München Abteilung Tennis'. In the center are links for 'Übersicht', 'Mein Benutzerkonto', and 'Terminplan'. On the right, the 'Abmelden' button is highlighted with a red rectangle.

Freitag, 08.07.22						
	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 5	Platz 6
09:00						
09:30						
10:00						
10:30	Max Mustermann, Her...					

9 Passwort vergessen

The screenshot shows the login page of the booking system. The browser address bar shows the URL 'https://svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de'. The page header includes the logo and name 'SV Stadtwerke München Abteilung Tennis'. The main content area features the SV logo and the text 'SV STADTWERKE MÜNCHEN E. V. - ABT. TENNIS'. Below this is a login form with fields for 'Benutzername oder E-Mail' and 'Passwort', an 'Anmelden' button, and a checkbox for 'Angemeldet bleiben'. There are links for 'Neuer Benutzer? Registrieren' and 'Sprache ändern'. The 'Passwort vergessen' link is highlighted with a red rectangle.

Wenn Du Dich nicht mehr anmelden kannst, weil Du Dein Passwort vergessen hast, dann kannst Du es über die Funktion "Passwort vergessen" zurücksetzen.



Passwort vergessen

Sie bekommen ein neues, zufälliges Passwort zugeschickt

E-Mail-Adresse

Passwort ändern

Hier bitte Deine Mailadresse angeben, mit der Du im System angemeldet bist und dann auf "Passwort ändern" klicken. Es erscheint folgende Meldung:

Eine E-Mail zum Zurücksetzen Ihres Passworts ist an Ihre Adresse gesendet worden
[Anmelden](#)

Passwort vergessen

Sie bekommen ein neues, zufälliges Passwort zugeschickt

E-Mail-Adresse

Passwort ändern

Du bekommst nun eine eMail mit einem temporären Kennwort zugesendet:

▼ **Betreff: Anfrage zum Zurücksetzen des Passworts**
Von: [SV Stadtwerke München e. V. - Abt. Tennis <booking@svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de>](mailto:booking@svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de)
Antwort an: [SV Stadtwerke München e. V. - Abt. Tennis <booking@svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de>](mailto:booking@svstadtwerkemuenchen.tennis-platz-buchen.de)
Datum: 10:10
An: [Max Mustermann <hen@outlook.de>](mailto:hen@outlook.de)

Hier ist Ihr vorläufiges Passwort: #gN@XXqMY8

Ihr altes Passwort wurde zurückgesetzt und wird nicht mehr funktionieren.

Hinweis: Bitte einmal [anmelden](#) und das Passwort ändern.

Mit diesem Kennwort kannst Du Dich nun anmelden und solltest nun wie im Kapitel "Passwort ändern" beschrieben ein eigenes Passwort vergeben.



10 Buchen mit QR-Code auf der Anlage

Eine besonders einfache Methode zur Buchung ist die Nutzung der QR-Codes, die wir im Vereinsheim für Dich angebracht haben.

Platz 1



Platz 2



Platz 3



Platz 4



Platz 5



Platz 6



Jeder Platz hat einen eigenen QR-Code. Du fotografierst den QR Code des Platzes auf dem Du spielen möchtest einfach mit Deinem Mobiltelefon ab und meldest Dich danach an:

SV STADTWERKE MÜNCHEN E. V. - ABT. TENNIS

 **SV Stadtwerke München
Abteilung Tennis**

Angemeldet bleiben

[Neuer Benutzer?
Registrieren](#)

[Passwort vergessen](#) [Sprache ändern](#)

Wenn Du "Angemeldet bleiben" aktiviert hattest, so entfällt auch dieser Schritt.

Danach bist Du direkt in der Buchungsmaske und kannst den nächstmöglichen freien Termin auf Deinem Wunschplatz buchen.

Nun noch die notwendigen Felder für Mitspieler und Gäste ausfüllen und dann direkt auf den Platz. Schneller geht es nicht...